

# NOUVELLES TECHNOLOGIES

# ILLECTRONISME EN FRANCE



## PROBLÉMATIQUE

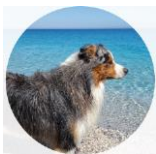
**Thème de la production orale : L'illectronisme en France, un problème d'intérêt général**

## DOCUMENT 1

**L'«illectronisme», un phénomène qui touche aussi la jeunesse française**

Publié le : 03/02/2022 , RFI

Les 15-29 ans sont la catégorie d'âge de la population française la plus équipée en smartphones, tablettes et ordinateurs, selon une étude de l'Institut national de la statistique et des études économiques, l'Insee.



# PRÉPARATION DALF C1 – BRUNO MILET

## PRODUCTION ORALE



Mais le phénomène de l'illectronisme gagne du terrain pour une partie non négligeable des jeunes Français en manque de compétences numériques.

Si la crise sanitaire de la Covid-19 a largement accentué la fracture numérique au sein de la population des seniors, comme nous le révèle le dernier rapport de l'Insee, « l'illectronisme », un terme qui est la transposition du concept d'illettrisme dans le domaine du numérique, touche désormais de nombreux jeunes.

Un jeune Français sur six s'estime pas ou peu compétent pour utiliser des logiciels de bureautique comme un traitement texte, par exemple. Un sur cinq n'arrive pas à remplir les formulaires en ligne des administrations électroniques. Le phénomène des « abandonnistes », c'est-à-dire tous ceux qui délaissent totalement le web, gagne du terrain. Les 13 millions d'adultes, tous âges confondus, qui se retrouvent aujourd'hui démunis face à une dématérialisation accélérée des services publics et privés, ont tendance à renoncer d'utiliser les outils numériques à leur disposition, alertent de nombreuses associations

Et le problème n'est pas d'ordre matériel, car 9 Français sur 10 disposent dorénavant d'un appareil permettant de se connecter à internet. La vitesse de développement des innovations technologiques combinée à la lenteur du rythme d'acquisition des compétences chez certaines personnes, engendre de nombreux décrocheurs du numérique.

Mais les réseaux sociaux et les messageries instantanés en enfermant les jeunes utilisateurs dans des communautés en ligne fermée, accentueraient aussi le phénomène, estime Edouard Bliet, directeur général de Stedy, une société de conseil en technologies et services numériques pour les entreprises. « Le problème est double, le premier est un manque de curiosité pour aller gérer, se former et comprendre comment fonctionnent les dispositifs en ligne en dehors de l'environnement numérique très personnel qu'utilise la jeune génération des internautes. Le fait d'être tombé très tôt dans un environnement virtuel constitué seulement de 3 ou 4 applications sur son mobile sur lequel on passe de nombreuses heures par jour vous déconnecte en définitive d'une forme de réalité des usages possibles qu'offre le numérique. Par ailleurs, on constate aussi un déficit d'information, le système éducatif n'accompagne plus vraiment les étudiants sur les supports électroniques dont ils auront besoin dans leur vie professionnelle et quand ils arrivent sur le marché du travail, les jeunes qui ne maîtrisent pas les outils du numérique se retrouvent forcément en rupture avec les exigences de leur emploi. », détaille Edouard Bliet, directeur général de Stedy.

La France pas la plus mauvaise élève au niveau européen

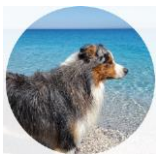
La France se situe à la treizième place en matière d'illectronisme chez les 16-29 ans, selon l'Institut européen de statistique Eurostat. Ce qui la place loin devant la Roumanie ou encore la Bosnie-Herzégovine, des pays qui affichent aux abonnés absents des taux supérieurs à 40 % chez les jeunes internautes.

ACADÉMIE BLEU MERLE – FLE – OPOSICIONES – DELF / DALF – BRUNO MILET

Site Internet : <https://www.apprendrelefrancaisavecbruno.fr/>

Mail– [brunomilet1204@gmail.com](mailto:brunomilet1204@gmail.com) YouTube : <https://www.youtube.com/user/MrBRUNO1204>

Facebook: <https://www.facebook.com/Coursetformationsfrancais/>



# PRÉPARATION DALF C1 – BRUNO MILET

## PRODUCTION ORALE



Mais pas de quoi en définitive pousser un quelconque cocorico : aujourd'hui seuls 3 % des jeunes Croates et 4 % des jeunes Islandais déclarent avoir de grandes difficultés à maîtriser les outils du numérique dans leurs entreprises ou pour se connecter aux services publics.

## DOCUMENT 2

### Démarches administratives dématérialisées : comment combattre l'illectronisme?

Par Quentin Halbout le 21.12.2021

Le gouvernement prévoit de dématérialiser 250 démarches administratives de la vie quotidienne en 2022, ce qui pourrait marginaliser davantage les 13 millions de Français souffrant d'illectronisme. Heureusement, des solutions existent pour résorber cette fracture numérique.

D'ici à mai 2022, 250 démarches administratives de la vie quotidienne seront dématérialisées. C'est ce qu'annonce le gouvernement dans le cadre de son programme Action publique 2022. Une façon de faciliter la vie des Français, mais qui marginalise une partie de la population. D'après l'Insee, en 2019, une personne sur six n'utilisait pas Internet, et 17% de la population française était atteinte d'illectronisme. L'illectronisme, ou illettrisme numérique, désigne les personnes qui ne disposent pas des capacités matérielles suffisantes ou des compétences pour utiliser les ressources numériques. Il varie en fonction de l'âge et du territoire. 3% des 15-29 ans sont considérés comme atteints d'illectronisme contre 67,2% des plus de 75 ans. Sans surprise, c'est également dans les territoires les plus ruraux que la fracture est la plus profonde. Alors que l'agglomération de Paris comporte 13,5% de personne atteintes d'illectronisme, cette part grimpe à 18,1% dans les communes rurales de moins de 10.000 habitants.

Pour lutter contre cette fracture numérique, le gouvernement a annoncé un Plan France très haut débit, censé fournir à l'ensemble du territoire une connexion Internet stable et efficace. Disposer du matériel est-il pour autant suffisant? Pas pour Emmanuel Ratel, directeur général et cofondateur de WeeM, une start-up qui développe des cabines connectées. "Les départements ont traité la fracture numérique en matière d'accès, mais 13 millions de Français ne maîtrisent pas les usages." Selon lui, la fracture numérique se résorbera également en formant les personnes en situation d'illectronisme.

### Services de l'Etat

L'Etat a annoncé la mise en place de bureaux France services, des espaces ayant pour mission de conseiller les utilisateurs dans leurs démarches et les aider à utiliser les services en ligne. Il en existe aujourd'hui 1.745. En 2022, 2.500 espaces France service devraient mailler l'ensemble du territoire. Chaque bureau est un guichet unique dans lequel les citoyens peuvent avoir accès à de nombreux services publics comme La Direction générale des finances publiques, le ministère de l'Intérieur, le ministère de la

ACADÉMIE BLEU MERLE – FLE – OPOSICIONES – DELF / DALF – BRUNO MILET

Site Internet : <https://www.apprendrelefrancaisavecbruno.fr/>

Mail– [brunomilet1204@gmail.com](mailto:brunomilet1204@gmail.com) YouTube : <https://www.youtube.com/user/MrBRUNO1204>

Facebook: <https://www.facebook.com/Coursetformationsfrancais/>



# PRÉPARATION DALF C1 – BRUNO MILET

## PRODUCTION ORALE



Justice, La Poste, Pôle emploi ou la Caisse nationale des allocations familiales. Une plateforme, Pix, a aussi été mise en place pour évaluer et développer ses compétences numériques.

### Des cabines connectées?

Le gouvernement s'est aussi rapproché de la jeune société WeeM, créée en 2017. A l'origine destinées au "micro-working", elles ont été dérivées pour les démarches administratives. "Nous avons interpellé le président de la République lors du salon Vivatech sur la fracture numérique", explique Emmanuel Ratel. S'ensuit une expérimentation dans trois communes de cabines connectées pour les démarches administratives. "Nous nous sommes rendu compte que la cabine cohabitait plusieurs cases pour corriger la fracture numérique."

Au sein de la cabine, un écran, un clavier et une souris. L'administré peut y entrer avec son conseiller et y régler ses démarches administratives, dans un espace confidentiel. "La cabine est aussi un atout pour les collectivités, puisqu'elle permet d'analyser les services dont ont besoin les habitants. "A Petit-Quevilly, nous avons constaté que la cabine était beaucoup utilisée pour des assistances juridiques. La ville a donc mis à disposition deux nouvelles permanences juridiques." L'objectif à long terme serait de mailler le territoire entier. "On peut imaginer une cabine par commune en zone rurale et une par quartier dans les grandes villes", ambitionne Emmanuel Ratel. La société s'attaque aussi à un autre problème d'inclusion numérique, la télémédecine, en développant une cabine dédiée à la e-santé. Des usages qui se sont fortement développés avec la pandémie, renforçant encore la nécessité de lutter contre l'illectronisme.

ACADÉMIE BLEU MERLE – FLE – OPOSICIONES – DELF / DALF – BRUNO MILET

Site Internet : <https://www.apprendrelefrancaisavecbruno.fr/>

Mail– [brunomilet1204@gmail.com](mailto:brunomilet1204@gmail.com) YouTube : <https://www.youtube.com/user/MrBRUNO1204>

Facebook: <https://www.facebook.com/Coursetformationsfrancais/>